



AKARYAKIT DIŐI ÜRÜNLER TEŐVİK PRİMİ

Personel Kullanım ve Çözüm Rehberi

1

Bravo Hediyeo'ya nasıl ulaşılır?

mobil üzerinden erişim



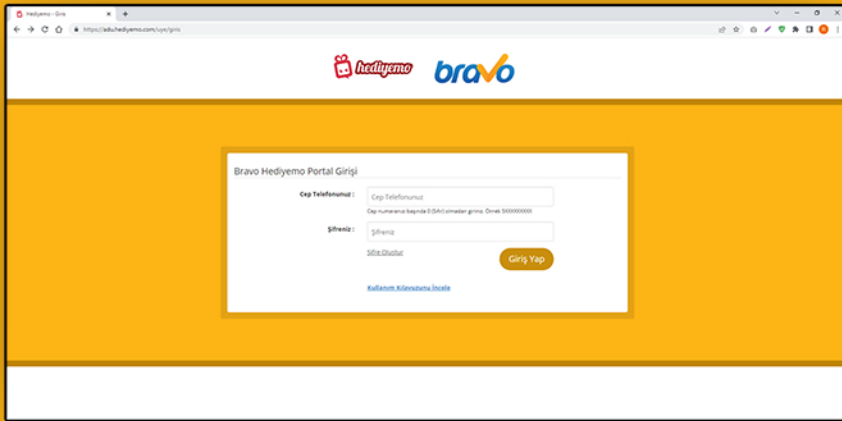
iPhone üzerinden Safari uygulamasını çalıştırın.



Android üzerinden Chrome uygulamasını çalıştırın.



bilgisayar üzerinden erişim



Web tarayıcınızı açtıktan sonra adres çubuğuna “https://adu.hediyemo.com” yazıp enter tuşuna basarak “Bravo Hediyeo” ya erişebilirsiniz.

2

Şifremi nasıl oluştururum ve şifremi unuttuğumda ne yapmalıyım?

şifre oluşturma / şifremi unutum

1

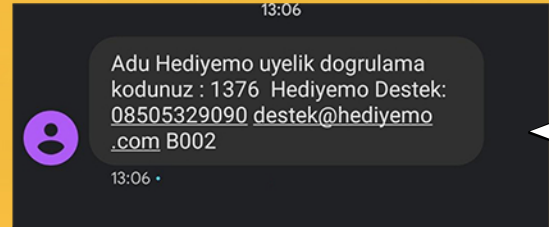
<https://adu.hediyemo.com>'a girdikten sonra "şifre oluşturma" linkine tıklayınız.

2

Cep telefonunuzu başında "0" olmadan yazıp "Gönder" düğmesine tıklayın.

3

Cep telefonu, sms kodu ve şifre alanlarını doldurup "oluştur" butonuna tıklayınız.



3

SMS ile gelen hediye çeki kodumu sildim,
hediye çekim telefonuma ulaşmadı ne yapmalıyım?

1

Hesabım üzerinden satın
aldığınız çekin yanındaki
“SMS’i Tekrar Gönder”
butonuna basınız.

2

<https://adu.hediyemo.com>
sayfasında yer alan
“Bize Ulaşın” kısmını kullanarak
ilgili formu doldurabilirsiniz.

3

0850 532 9090
numaralı çağrı
merkezinden
destek alabilirsiniz.

4

destek@hediyemo.com
üzerinden mail yollayarak
sorularınıza cevap alabilirsiniz.

2

4

Hediye çeki alırken yanlış telefon numarasına gönderdim, giriş yapacağım telefon numaram hatalı ne yapmalıyım?

1

<https://adu.hediyemo.com> sayfasında yer alan “Bize Ulaşın” kısmını kullanarak ilgili formu doldurabilirsiniz.

2

0850 532 9090
numaralı çağrı merkezinden destek alabilirsiniz.

3

destek@hediyemo.com
üzerinden mail yollayarak sorularınıza cevap alabilirsiniz.

2

The screenshot shows the HediyeMo website interface. At the top, there are logos for 'hediyemo' and 'bravo'. Below the logos, there is a navigation bar with links: 'ANASAYFA', 'HİZMETLERİMİZ', 'HESABIM', 'HAKKIMIZDA', and 'İLETİŞİM'. The main content area is titled 'Bize Ulaşın' (Contact Us) and contains a form. The form has a header 'SINIRLI SÜRÜŞÜM (1 AY)' and a 'MESAJ' section. The 'MESAJ' section includes a text area for the message, a 'Gönder' button, and a 'Gönderildi' status. The form is marked with a circled '1'.

4

3

0850 532 9090

destek@hediyemo.com

